



MODELO DE SOSTENIBILIDAD

BitCar México

Nuestro Modelo

En medio de un contexto global retador y en concordancia con nuestros valores y principios, en BitCar seguimos dando pasos firmes para contribuir en la construcción de un mundo mejor.

Elaboramos nuestro Modelo de Sostenibilidad con el objetivo de reconocer los impactos existentes y potenciales dentro de nuestras operaciones, lo que nos permitirá articular, medir y mejorar en las dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza, logrando una visión de largo plazo para nuestra organización, así como fortalecer la relación con todos nuestros grupos de interés.

A partir de la identificación de los ámbitos de acción, se construyeron los objetivos estratégicos que darán dirección al negocio e impulsarán el crecimiento empresarial que genere impactos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza.

-  **Ambiental**
-  **Social**
-  **Gobernanza**



Objetivos de Desarrollo Sostenible impactados



Dimensiones

Nuestro modelo reconoce la importancia de la generación de valor económico para la creación sostenida de oportunidades, nuestras acciones están alineadas a las tres dimensiones de los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). También, de manera constante y transversal se integran nuestros valores y principios éticos.

Ámbitos de acción

Nuestro modelo define varios ámbitos de acción que engloban los bloques prioritarios que surgieron de nuestro análisis de materialidad, hacia los cuales están enfocados todos nuestros esfuerzos y los cuales se describen a continuación:



- **Acción Climática**
- **Movilidad Sostenible**



- **Cultura de Bienestar**
- **Diversidad e Inclusión**
- **Compromiso con el Entorno**



- **Integridad en los Negocios**
- **Transformación Digital**



Objetivos estratégicos

Dimensiones	Ámbitos de acción	Objetivos estratégicos
 Ambiental	Acción climática 	<p>01 Medir y minimizar nuestra huella de carbono.</p> <hr/> <p>02 Optimizar el uso de los recursos disponibles.</p> <hr/> <p>03 Promover una conciencia ambiental entre nuestros grupos de interés.</p> <hr/> <p>04 Fortalecer nuestro proceso de gestión de residuos, en el que reducimos, reciclamos y damos nueva vida a los recursos.</p>
	Movilidad sostenible 	<p>01 Ofrecer soluciones y productos para impulsar la movilidad sostenible.</p>
 Social	Cultura de Bienestar 	<p>01 Garantizar el respeto a los Derechos Humanos entre todos nuestros grupos de interés.</p> <hr/> <p>02 Promover el cuidado y desarrollo de nuestras y nuestros colaboradores.</p> <hr/> <p>03 Prevenir los riesgos derivados de la movilidad de nuestros grupos de interés.</p> <hr/> <p>04 Promover la formación de nuestro talento para su desarrollo personal y profesional.</p>
	Diversidad e Inclusión 	<p>01 Implementar procesos de inclusión y promoción de talento para todas las personas por igual.</p> <hr/> <p>02 Crear un espacio abierto, inclusivo y de cero discriminación.</p>
	Compromiso con el entorno 	<p>01 Promover alianzas con OSC para el desarrollo de las comunidades.</p> <hr/> <p>02 Participar en esfuerzos colectivos por transformar la movilidad urbana de todas las personas.</p>



Dimensiones

Ámbitos de acción

Objetivos estratégicos

 Gobernanza	Integridad en los negocios 	01	Fomentar una cultura BitCar entre todos nuestros grupos de interés, basada en nuestros valores, la rendición de cuentas y la ética.
		02	Escuchar activamente las necesidades del cliente para ofrecer un servicio de apoyo constante y de calidad durante todo el proceso.
		03	Utilizar la tecnología más avanzada para la eficiencia de los procesos.
	Transformación Digital 	01	Ofrecer soluciones y productos para impulsar la movilidad sostenible.

